価値創造の源泉

経営基盤

期のサステナビリティを求めて~

ステークホルダーと共に 創出する価値

ステークホルダーとの パートナーシップ



お客さま

生命保険事業の健全な運営 牛命保険業を通じた 保障の提供





地域・社会

ESG投融資の推進

気候変動含む

環境問題への取組み



創業の心

「ご契約者本位」 という想い

創業以来 相互会社形態を貫く 唯一の会社

経営哲学

最大たらんよりは 最優たれ

経営理念

ご契約者の利益擁護 社会への貢献 働く職員の自己実現

価値観

お客さま基点

人づくり

自発、独創、利他

財務資本

強固な 財務基盤

- ■ソルベンシー・マージン 比率
- 1,234.2% (2021年度末)
- ■自己資本比率 13.31% (2021年度末)

社会·関係資本

お客さまに 安心をご提供

- ■保有契約件数 374.9万件(2021年度末)
- ■お役に立った 保険金・年金・給付金 **3,434億円** (2021年度)

人的資本

お客さま基点を 実践する人材

- ■営業職員数 10.083名(2021年度末)
- ■内務職員数 **2,904名** (2021年度末)

知的資本

質を重視した 経営の差別化

- ■業界に先駆けた 商品開発
- ■独自の視点にもとづく 機動的な資産運用

経営方針

■経営基盤のさらなる強化を図り、 お客さまに安心を提供する

相互会社組織での経営〜超長

■牛命保険事業を営む相互会社と して、持続可能な社会の実現に貢 献する

■"お客さま基点"での人材育成を 通じて、職員の働きがいを高める

長期経営ビジョン

お客さま満足度 No.1の生保会社となる

中期経営計画(2022

多様化する社会課題を 解決する取組み

- ①Face to Faceとデジタルの融 合を通じて、自助を促すコンサ ルティング力を強化する
- ②未来を担う Z世代とのつながり を強化する
- ③働く女性やシニア世代に安心を 提供する
- ④地域課題の解決に向け、グルー プ一体の取組みを推進する
- ⑤サステナビリティを重視した取 組みにより、ステークホルダー の期待に応える

持続的成長のための 好循環の構築



モチベーションアップ

満足

職員

-0

健康経営・働き方改革の推進 人権・ダイバーシティへの対応











経営基盤のさらなる強化

経営

戦略

あ

6

ゅ

る分

野

で差別

化を徹

底

的

に追

求

す

年度~2024年度)

お客さまの

お客さまのロイヤルティ向上 健全性の維持・配当還元の充実 お客さまの純増

> 生産性の向上 収益性の向上

職員の